



УКРАЇНА

ЛОЗІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

від 23. липня 2019 року

№ 636

Про стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2019 року виконавчих органів Лозівської міської ради Харківської області

Відповідно до п.1 делегованих повноважень ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2019 року виконавчих органів Лозівської міської ради Харківської області взяти до відома (додається).

1. Заступникам міського голови, секретарю міської ради, керуючому справами виконавчого комітету міської ради продовжити:

1.1. Належну взаємодію відділів, управлінь виконавчого комітету міської ради для оперативного, всебічного та якісного розгляду звернень громадян, враховувати всі питання, які порушують заявники, надавати вичерпні та вмотивовані відповіді із варіантами вирішення проблем та порядку оскарження прийнятих рішень;

1.2. Моніторинг колективних та повторних звернень громадян з подальшим проведенням роз'яснювальної роботи через засоби масової інформації із найбільш проблемних та гострих питань, що турбують громадян;

1.3. У разі порушення строків розгляду звернень громадян, тяганини та бюрократизму, належного виконання доручень за зверненнями, надавати пропозиції міському голові про персональну відповідальність винних посадових осіб виконавчого комітету міської ради.

2. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Міський голова

Прасол 2-58-66

С.В.Зеленський

Ю.В.Кушнір

Д.Ю.Івченко

ДОВІДКА

про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Лозівської об'єднаної територіальної громади протягом I півріччя 2019 року

На Лозівщині створена одна об'єднана територіальна громада з центром у місті Лозова. Голови приєднаних 19 громад виконують обов'язки старост та увійшли до складу виконкому.

Розгляд звернень громадян здійснюється відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Розпорядженням міського голови № 94 від 11.03.2019 року затверджено графіки особистих прийомів громадян керівництвом міста, керівниками структурних підрозділів виконавчих органів міської ради та в.о. старостами старостинських округів.

Протягом звітнього періоду міським головою та його заступниками було проведено 26 особистих прийомів громадян. Під час особистого прийому прийнято 169 заявників. Продовжується реалізація проекту «10 хвилин з міським головою», який є дієвим механізмом взаємодії жителів міста та старостинських округів з керівництвом міської ради.

На адресу виконавчого комітету Лозівської міської ради у першому півріччі 2019 року надійшло - 2897 звернень громадян, до старостинських округів - 422, всього - 3319 звернення.

В тому числі поштою – 38, на особистому прийомі керівництва міської ради та виконавчого комітету – 1246 звернень, через уповноважену особу - 10, через органи влади – 350, від інших органів, установ, організацій – 5, засобами електронного зв'язку – 48, засобами телефонного зв'язку та через скриньку -1622.

Найчастіше до виконавчого комітету міської ради звертаються за категоріями авторів:

- учасники війни –16;
- дітей війни – 70;
- осіб з інвалідністю внаслідок війни -9;
- учасники бойових дій, учасників АТО, членів сімей загиблого - 22;
- ветерани праці - 41;
- осіб з інвалідністю I, II, III групи, дітей з інвалідністю з дитинства - 194;
- одиноких матерів – 34;
- багатодітних сімей – 36;
- осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС- 8;
- дітей -1;
- інших категорій – 2888.

Всього звернень за соціальним станом їх авторів:

- пенсіонерів - 674;
- робітників - 114;
- селян - 36;
- працівників бюджетної сфери - 30;
- державних службовців - 4;
- підприємців - 32;
- безробітних - 74;
- учнів, студентів - 1;
- інших - 2354.

Всього питань порушених у звернень громадян:

- аграрної політики і земельних відносин - 360;
- транспорту і зв'язку - 62;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва - 23;
- фінансової, податкової, митної політики - 17;
- соціального захисту населення - 647;
- праці і заробітної плати - 8;
- охорони здоров'я - 67;
- комунального господарства - 812;
- житлової політики - 175;
- екології та природних ресурсів - 1;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 19;
- сімейної та гендерної політики - 51;
- культури та культурної спадщини, туризму - 6;
- освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності - 5;
- інше - 1078.

Найчастіше порушувалися питання стосовно незадовільного стану житлового фонду і прибудинкових територій, ненадання або надання неякісних житлово-комунальних послуг, їх тарифної політики та оплати, неналежного стану доріг. А також, надання матеріальної допомоги на лікування та безоплатної медичної допомоги, забезпечення ліками в рамках державної програми «Доступні ліки», започаткування впровадження медичної реформи.

Громадяни порушували питання про надання житла, щодо індивідуального землекористування і присадибного господарства, приватизації земельних ділянок, розрахунків за здані в оренду паї. Також надходили звернення, які стосуються непорозумінь між сусідами.

Зокрема:

- гр. Новака Миколу Анатолійовича с.Водолага Царедарівського старостинського округу турбували питання – облаштування дитячого ігрового майданчика, відновлення послуги електропостачання, виплати коштів після пожежі, ремонту шкільного автобуса;

- з числа багатьох звернень щодо припинення послуги газопостачання через укладання договорів на технічне обслуговування системи газопостачання житлових будинків гр. Журавель Олександра Іванівна жителька с.Рубіжне порушувала питання про відновлення надання вказаної вище послуги;

- з села Полтавське Царедарівського старостинського округу громадяни занепокоєні через розорювання пасовищ, бо маючи в домашньому господарстві ВРХ немає де випасати;

- з числа переселенців із зони АТО гр. Воронова О.В. порушує питання про поліпшення житлових умов, незважаючи на те, що її попередні звернення вирішувалися позитивно. До того ж заявниця утримує помешкання в незадовільному санітарному стані та має заборгованість за спожиті ЖКП;

- надходили колективні звернення переглянути сезонні графіки руху приміського та маршрутного таксі у напрямок кладовищ та віддалених садово-городніх ділянок на літній період (питання врегульовані);

- збільшилась кількість звернень, що стосуються замісної підтримуючої терапії. Наразі питання розглядається фахівцями причетних служб, перебуває на контролі у міського голови, буде прийняте рішення про врегулювання даного питання, заявникам будуть надані роз'яснення;

- громадян з вулиць Моргуна та Котляревського турбують питання неналежного санітарного стану, смороду через утримання ВРХ на авилівській стороні міста. Близьке розташування місць зберігання навозу, щільна забудова приватних домоволодінь, через такі обставини виникають ряд побутових негараздів та породжуються скарги;

- також надходять звернення громадян, які розташовані близько до колишнього машзаводу. Будівля в аварійному стані, територія неогорожена, охорони немає. Громадяни просять привести будівлю та територію навколо колишнього підприємства до безпечного та привабливого стану, поряд розміщена школа № 8 з футбольним полем.

У звітному періоді через органи влади вищого рівня на Урядову «гарячу лінію» звернулись 350 мешканців, у 2018 - 157 (збільшилось на 193).

За результатами проведеного аналізу звернень громадян на Урядову «гарячу лінію» за I півріччя 2019 року вбачається, що заявники незадоволені тарифами та послугами житлово-комунального господарства, порушують питання щодо безкоштовного встановлення лічильників комунальних послуг, потребують соціального захисту.

В роботі зі зверненнями громадян, які надійшли до відділу, порушень термінів розгляду та інших вимог чинного законодавства України не допущено. Вирішено позитивно питань - 1512, дано роз'яснення - 1764, направлено за належністю - 13. На контролі перебувають 30 звернень громадян, термін виконання яких не настав. Деякі питання залишаються на контролі через недостатнє фінансування у 2019 році до наступного бюджетного періоду.

У разі, коли звернення потребують додаткового опрацювання або виділення додаткових коштів із місцевого бюджету для вирішення питань, порушених в них, строки розгляду подовжуються. У цьому випадку

заявникам надаються додаткові відповіді. У більшості випадків це стосується заяв, в яких порушуються питання комунального господарства (встановлення дитячих майданчиків, ремонт під'їздів у будинках, капітальні ремонти покрівель тощо). Такі заяви залишаються на контролі до остаточного їх вирішення.

З усіх питань, порушених у зверненнях, громадяни отримали вичерпні відповіді та роз'яснення.

Крім того, стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради систематично обговорюється на апаратних нарадах при міському голові.

Важливу роль у посиленні довіри до міської влади відіграє особисте спілкування керівництва міської ради з громадянами. Прийом мешканців проводиться відповідно до затвердженого графіку, який розміщений на сайті Лозівської міської ради та інформаційних стендах.

На особистому прийомі у міського голови підприємці порушували питання врегулювання заходів ведення бізнесу, їх виробничих моментів, сплати оренди за користування земельними ділянками, облаштування прилеглих територій до споруд та приміщень приватних об'єктів тощо. Деякі питання врегульовані в ході прийомів, інші потребують вивчення та прийняття виважених компромісних рішень, які не порушуються відповідними законними аспектами ведення бізнесу.

Під час проведення прийомів забезпечений першочерговий прийом пільгових категорій громадян. За пропозиціями керівництва до проведення прийомів залучаються керівники управлінь та відділів, а також комунальних підприємств міста.

Працівниками відділу з питань діловодства та звернень громадян апарату виконкому міської ради здійснюється щоденний консультативний прийом громадян з питань, що належать до повноважень міської ради. Мешканцям надаються консультації, як при безпосередньому зверненні до відділу, так і в телефонному режимі.

Також спеціалістами юридичного відділу, центру надання адміністративних послуг та підрозділів серед населення постійно проводиться роз'яснювальна робота по дотриманню вимог чинного законодавства. Для забезпечення прозорості, відкритості та реалізації права кожного громадянина на доступ до публічної інформації забезпечується систематичне оприлюднення інформації щодо звернень громадян, графіків прийому керівництвом міста та іншої інформації, що розміщується на офіційному стенді, веб-сайті Лозівської міської ради та газеті «Голос Лозівщини». Продовжують цілодобово працювати телефони чергового в адмінбудівлі міської ради 2-22-25 та 099-41-07-888. За якими громадяни мають змогу зателефонувати керівництву міської ради з інформацією про факти корупції та інші зловживання з боку працівників органів влади та пропозиціями щодо підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування.

Звернення громадян до виконавчого комітету міської ради є однією із форм виявлення рівня довіри населення до органів місцевого самоврядування та сподівання на позитивне вирішення життєво важливих для них питань.

**Керуючий справами
виконавчого комітету
міської ради**

Прасол О.О.



Ю.В.Кушнір