



УКРАЇНА

ЛОЗІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

від 29 серпня 2016 року

№ 586

Про стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2016 року

Відповідно до п.1 делегованих повноважень ст. 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", з метою безумовного виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про стан роботи виконавчого комітету міської ради зі зверненнями громадян у I півріччі 2016 року взяти до відома (додається).

2. Першому заступнику міського голови, заступникам міського голови, керуючій справами виконавчого комітету міської ради, секретарю міської ради забезпечити:

2.1. Неухильне дотримання графіків особистих прийомів громадян із залученням необхідних посадових осіб управлінь, відділів виконавчого комітету міської ради;

2.2. Участь заявників (за їх волевиявленням) у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

2.3. Прозорість та відкритість при розгляді звернень та дотримання чинного законодавства у взаємодії з громадянами;

2.4. Постійний контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян у відділах, управліннях та інших структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради (відповідно до розподілу обов'язків).

3. Відділу з питань діловодства та звернень громадян апарату виконавчого комітету міської ради (Прасол О.О.):

3.1. Продовжити аналітичну і статистичну роботу щодо звернень громадян з подальшим надсиланням відповідних інформацій міському голові;

3.2. Продовжити моніторинг колективних та повторних звернень (у тому числі тих, які отримані через скриньки «Звернення до міського голови») з подальшим проведенням роз'яснювальної роботи через засоби масової інформації із найбільш проблемних і гострих питань, що турбують громадян та виявляти гострі проблеми, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення

3.3. При встановленні фактів несумлінного ставлення до роботи зі зверненнями громадян, порушення строків їх розгляду, тяганини та бюрократизму, неналежного виконання доручень за зверненнями надавати пропозиції міському голові про персональну відповідальність винних посадових осіб виконавчого комітету міської ради.

3.4. Оприлюднення у засобах масової інформації узагальнених відомостей щодо організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснення та консультації з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни у зверненнях.

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Міський голова



С.В.Зеленський

Прасол 2-58-66



Ю.В.Кушнір

Д.Ю.Івченко



Довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2016 року

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішення виконавчого комітету міської ради від 24 лютого 2016 року № 89 інформуємо про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Лозівської міської ради у I півріччі 2016 року за показниками Класифікатора у порівнянні з відповідним періодом 2016 року.

За I півріччя 2016 року до виконавчого комітету надійшло 947 звернень громадян (2015р. – 694), з них поштою - 39, що на 5 звернень більше, ніж за відповідний період 2015 року в яких порушено 947 питань.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 44 колективних звернення, що на 2 звернення менше, ніж за аналогічний період 2015 року, в яких звернулося 1147 громадян, що на 801 громадян більше, ніж за відповідний період 2015 року.

Кількість звернень громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради від органів влади вищого рівня, склали 147 одиниць, що на 87 одиниць більше ніж в 2015 році.

Найбільше звернень надійшло до виконавчого комітету міської ради від мешканців міста Лозова.

Щомісяця, з урахуванням кількості звернень із початку року, проводиться аналіз і узагальнення питань, які порушуються громадянами у зверненнях, що надійшли до виконавчого комітету міської ради.

За характером основних питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, чільне місце займають питання соціального захисту - 314 або 33,2 %, комунального господарства - 214 або 22,6 % від загальної кількості порушених у зверненнях питань, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту - 197 або 20,8%, житлової політики - 102 або 10,78 %, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 69, або 7,3 %, аграрної політики та земельних відносин – 14 або 1,5 % транспорту і зв'язку - 9 або 0,95 % тощо.

На сьогоднішній день актуальними залишаються питання надання матеріальної допомоги та соціальних виплат, забезпечення житлом переселенців, ремонти помешкань учасників бойових дій учасників АТО, облаштування газовими лічильниками їх помешкань та інших громадян міста, ремонти покрівель. У I півріччі 2016 року надано матеріальної допомоги згідно з міською Програмою соціального захисту на 2016 рік:

1. на лікування 75 особам на суму 26100,00 грн.
2. на поховання 27 осіб на суму 11600,00 грн.
3. 6 учасникам АТО на суму 3200,00 грн.



Крім того, осіб з числа вимушених переселенців забезпечено продуктовим набором, надавалася медична допомога і консультації лікаря. За окремими зверненнями забезпечено дровами на опалювальний період через спонсорів троє громадян.

У I півріччі 2016 року міським головою проведено 9 особистих прийомів, з них – 1 виїзний, на яких розглянуто 145 звернень громадян, порушено 189 питань. здебільшого це питання надання матеріальної допомоги, фінансової підтримки ОСББ, ремонту покрівель.

Заступниками міського голови проведено 9 особистих прийоми, на яких розглянуто 9 звернень громадян.

Про підсумки проведення особистих та виїзних прийомів громадян міським головою повідомляється у міськрайонній газеті «Голос Лозівщини» та оприлюднюється на офіційному веб-сайті міської ради.

Підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік заслухано у лютому 2016 року на засіданні виконавчого комітету Лозівської міської ради.

З метою забезпечення отримання громадянами України, іноземцями, особами без громадянства, у тому числі біженцями, гарантованої Конституцією України безоплатної правової допомоги, надання правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод людини і громадянина та з урахуванням вимог Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (далі - Закон), з 02.11.2011 року за розпорядженням міського голови № 465 було організовано роботу з надання безоплатної первинної правової допомоги виконавчим комітетом міської ради.

Безоплатна правова допомога надається спеціалістами юридичного відділу виконавчого комітету двічі на тиждень у приміщенні відділу «Центр надання адміністративних послуг» Лозівської міської ради Харківської області.

В межах повноважень визначених Законом, працівники юридичного відділу надають громадянам консультації та роз'яснення з правових питань, допомогу у складанні заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім процесуальних документів). У разі необхідності, надається допомога в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги, шляхом інформування про існуючий у місті Лозова центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Надання первинної правової допомоги юридичним відділом здійснюється в достатньому обсязі, зволікань та відмов під час прийому громадян не було.

Тобто надання безоплатної первинної правової допомоги в місті Лозова організовано на належному рівні без створення спеціалізованої установи з цих питань.

Інформація про надання безоплатної первинної правової допомоги висвітлюється на офіційному веб-сайті міської ради.



З метою покращення, вдосконалення та більш ретельного і якісного розгляду звернень громадян у структурних підрозділах та на підприємствах працівники, які розглядають звернення, проводять спілкування з мешканцями з кожного питання, з'ясовують причини виникнення звернень та вишукують шляхи для спільного позитивного вирішення, а також контролюють терміни надання відповідей та попереджують повторні звернення.

Аналіз роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2016 року свідчить про певну результативність вжитих заходів, спрямованих на забезпечення задоволення законних прав та інтересів громадян. Також значну роль у вирішенні питань, порушених у зверненнях громадян, відіграє надання консультацій і роз'яснень з питань, що хвилюють громадян. Адже своєчасно і правильно надана консультація запобігає письмовим зверненням.

**Керуюча справами
виконкому міської ради**

Л.А.Шульгінова

Прасол, 2-58-66